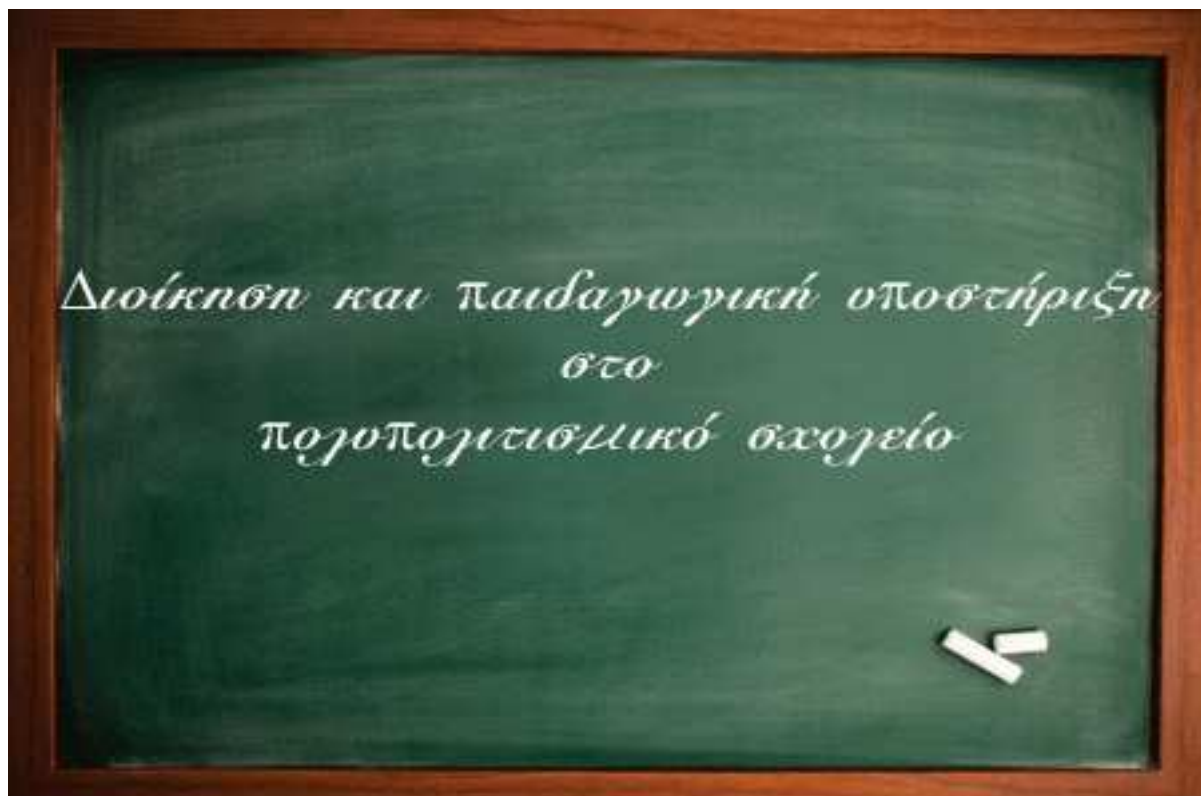


Δράση: Επιμόρφωση εκπαιδευτικών και μελών της εκπαιδευτικής κοινότητας

Επιστ. υπεύθυνη: Ζωή Παπαναούμ

Υποδράση: Γενικές επιμορφώσεις

## Επιμορφωτική Ημερίδα



## Περιλήψεις

Μυτιλήνη, Ιανουάριος 2012

## **Διαμόρφωση συνεργατικού κλίματος και επίλυση συγκρούσεων**

Κωνσταντίνα Διαμαντίδου  
Κλινική ψυχολόγος, Διδάκτωρ Α.Π.Θ.

Στην εισήγηση αυτή παρουσιάζονται οι βασικές αρχές που έχουν διατυπωθεί για τη μελέτη της αλληλεπίδρασης και επικοινωνίας των ατόμων στα πλαίσια ομάδας και στις σχέσεις συνεργασίας που μπορούν να αναπτυχθούν. Έμφαση δίνεται αφενός στη δυναμική της ομάδας και στα μοντέλα καθοδήγησης που εφαρμόζονται σε διαδικασίες συντονισμού και οργάνωσης ομάδων, και αφετέρου σε μεθόδους επικοινωνίας που μπορούν να εφαρμοσθούν για τη διευκόλυνση της αλληλεπίδρασης και της συνεργασίας στην ομάδα. Η αξιοποίηση των αρχών της δυναμικής της ομάδας αποσκοπούν στην:

- Ενίσχυση της αίσθησης συνεργασίας και της αίσθησης υπευθυνότητας.
- Βελτίωση, του δημιουργικού δυναμικού σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο.
- Εντατικοποίηση της ικανότητας για συμμετοχή, για λύση συγκρούσεων, για λήψη αποφάσεων.
- Βελτίωση της επικοινωνίας σ' όλα τα επίπεδα.
- Αύξηση της αποτελεσματικότητας, ατομικής και ομαδικής.

Επίσης, παρουσιάζεται η ενεργητική ακρόαση, ως μία μέθοδος επικοινωνίας και συνέντευξης, που εφαρμόζεται είτε σε ομαδικό είτε σε διαπροσωπικό πλαίσιο, και έχει στόχο την ενίσχυση και τη διευκόλυνση της προσωπικής επαφής, καθώς συμβάλλει στη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης και στη σαφέστερη κατανόηση του ομιλητή. Η μέθοδος αυτή προέρχεται από το χώρο της συμβουλευτικής ψυχολογίας και χρησιμοποιείται πλέον ευρέως, όχι μόνο στη συμβουλευτική αλλά επίσης, στην εκπαίδευση, σε χώρους υγείας, και σε χώρους διοίκησης.

### **Ενδεικτική βιβλιογραφία**

- Κοσμόπουλος Α. & Μουλαλούδης Γ. (2003). Ο Carl Rogers και η προσωποκεντρική του θεωρία για την ψυχοθεραπεία και την εκπαίδευση. Αθήνα, Ελληνικά Γράμματα.
- Rogers, C. (1991). Ομάδες συνάντησης. Αθήνα, Δίοδος.
- Ivey, I. & Gluckstern, N. (1996). Συμβουλευτική: Βασικές δεξιότητες επιρροής, (Επιμέλεια Μ. Μαλικιώση-Λοϊζου). Αθήνα, Ελληνικά Γράμματα.
- Ivey, I., Gluckstern, N. & Bradford Ivey, M. (1996). Συμβουλευτική μέθοδος πρακτικής προσέγγισης, (Επιμέλεια Μ. Μαλικιώση-Λοϊζου). Αθήνα, Ελληνικά Γράμματα.
- Μαλικιώση-Λοϊζου, Μ. (2001). Η συμβουλευτική ψυχολογία στην εκπαίδευση, από τη θεωρία στην πράξη. Αθήνα, Ελληνικά Γράμματα.
- Bertcher, H.J & Maple F. (1996). Creating groups. London, Sage.

## **Πρακτικές διοίκησης για βελτίωση της αποτελεσματικότητας του σχολείου**

Ζωή Παπαναούμ  
*Καθηγήτρια Α.Π.Θ.*

Στην εισήγηση αυτή παρουσιάζεται η έννοια της αποτελεσματικότητας του σχολείου σε ένα συγκεντρωτικό διοικητικό πλαίσιο, καθώς και στρατηγικές διοίκησης που συμβάλλουν στο καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Ειδικότερα προτείνονται: α) η διαμόρφωση κοινών παιδαγωγικών αντιλήψεων και υψηλών προσδοκιών για επιδόσεις από όλους τους μαθητές, β) η σύνδεση του διδακτικού έργου των εκπαιδευτικών με τη συνεχή επαγγελματική τους μάθηση, μέσω άτυπης επιμόρφωσης και γ) η αξιοποίηση της σχετικής αυτονομίας του σχολείου έναντι της κεντρικής διοίκησης, με έμφαση στο ρόλο του διευθυντή του σχολείου και του σχολικού συμβούλου.